

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

### Gentile Cliente,

Le sottoponiamo questo breve questionario allo scopo di indicare il grado di soddisfazione del servizio da Lei utilizzato. I suoi giudizi e le sue indicazioni saranno preziosi al percorso che ci siamo prefissati, con l'obiettivo indicato nella Politica per la Qualità dal Laboratorio SIMO AMBIENTE, di migliorare in modo continuo la qualità del servizio offerto. Compili il questionario, inserendo i suoi dati, la firma e lo restituisca al Laboratorio (E-mail: [ambientale@simocentroanalisi.it](mailto:ambientale@simocentroanalisi.it)).

Ringraziandola, porgiamo i più cordiali saluti.

DATI CLIENTE
Denominazione / Ragione Sociale: .....  Sede (Indirizzo): .....

CARATTERISTICA	GIUDIZIO				
	Completamente soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Completamente insoddisfatto
Ha avuto pronto riscontro alle richieste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
È stato rispettato quanto riportato nel contratto/offerta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I Rapporti di Prova sono risultati chiari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto qualità/prezzo del servizio fornito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto della riservatezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Considera il personale qualificato e competente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Altre osservazioni e/o suggerimenti:

.....  
 .....

Data \_\_\_\_\_

Firma cliente \_\_\_\_\_